



PEMERINTAH KABUPATEN GROBOGAN
RSUD Dr. R. SOEDJATI SOEMODIARDJO PURWODADI

Jl. D.I Panjaitan No. 36 Telp. (0292) 421004, 424025 Fax. 421410

Purwodadi Kabupaten Grobogan 58111

Website : rsud.grobogan.go.id

E-mail : rsud_soedjati@yahoo.com

KEPUTUSAN DIREKTUR

RSUD Dr. R. SOEDJATI SOEMODIARDJO PURWODADI KABUPATEN GROBOGAN

NOMOR : 445/1935.7/2022

TENTANG

**TIM PENGELOLA KELUHAN (KOMPLAIN) PASIEN DAN MASYARAKAT
DI LINGKUNGAN RSUD Dr. R. SOEDJATI SOEMODIARDJO PURWODADI
KABUPATEN GROBOGAN**

DIREKTUR RSUD Dr. R. SOEDJATI SOEMODIARDJO PURWODADI,

- Menimbang** : a. bahwa dalam rangka mengelola atau menangani keluhan dari pasien dan masyarakat dan untuk mengurangi permasalahan di RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan, maka perlu dibentuk Tim Pengelola Keluhan (Komplain) Pasien dan Masyarakat;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a diatas, perlu ditetapkan dengan Keputusan Direktur.
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Kabupaten dalam Lingkungan Propinsi Jawa Tengah;
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
4. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;
5. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit;

6. Undang- Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
7. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
8. Peraturan Bupati Grobogan Nomor 28 Tahun 2011 tentang Pedoman Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Kabupaten Grobogan;
9. Peraturan Bupati Grobogan Nomor 95 Tahun 2021 tentang Tugas Pokok, Fungsi, Uraian Tugas Jabatan dan Tata Kerja RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

- KESATU** : Tim Pengelola Keluhan (Komplain) Pasien dan Masyarakat di lingkungan RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan dengan susunan keanggotaan sebagaimana terlampir dalam keputusan ini.
- KEDUA** : Tim Pengelola Keluhan (Komplain) Pasien dan Masyarakat memiliki tugas dan wewenang sebagai berikut :
1. Mengelola dan menerima keluhan (komplain) dari pasien dan masyarakat;
 2. Mengkoordinasikan dan mengkonsolidasikan keluhan pasien dan masyarakat yang melalui surat maupun SMS atau kotak saran;
 3. Melakukan pengkajian tentang keluhan (komplain) pasien dan masyarakat;
 4. Membuat jawaban pengaduan pasien atau masyarakat secara tertulis, telepon maupun melalui media cetak dan elektronik; dan

5. Menyimpan dan mendokumentasikan keluhan (komplain) pasien dan masyarakat beserta jawaban.

KETIGA : Tim Pengelola Keluhan (Komplain) Pasien dan Masyarakat di Lingkungan RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan dalam menjalankan tugasnya bertanggung jawab kepada Direktur RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan

KEEMPAT : Pada saat Keputusan Direktur RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan ini berlaku, maka Keputusan Direktur RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan Nomor : 445/0310.3/2022 tentang Tim Pengelola Keluhan Pasien dan Masyarakat di Lingkungan RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku lagi.

KELIMA : Segala biaya yang timbul sebagai akibat dikeluarkannya keputusan ini dibebankan pada Anggaran RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan.

KEENAM : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Purwodadi
Pada tanggal 2 Juli 2022

DIREKTUR
RSUD Dr. R. SOEDJATI SOEMODIARDJO
PURWODADI KABUPATEN GROBOGAN



Lampiran : Keputusan Direktur RSUD
Dr. R. Soedjati Soemodiardjo
Purwodadi Grobogan

Nomor : 445/1935.7/2022

Tanggal : 2 Juli 2022

SUSUNAN KEANGGOTAAN
TIM PENGELOLA KELUHAN (KOMPLAIN) PASIEN DAN MASYARAKAT
DI LINGKUNGAN RSUD Dr. R. SOEDJATI SOEMODIARDJO PURWODADI
KABUPATEN GROBOGAN

NO.	NAMA	JABATAN	KEDUDUKAN DALAM TIM
1.	dr. Titik Wahyuningsih, M.Kes	Wadir. Pelayanan	Ketua
2.	Waluyo, S.Kep., M.M.	Wadir. Umum dan Keuangan	Wakil Ketua
3.	Ahmad Affandi, S.Kep.Ns.,M.Kes.	Ka. Sub. Bag. Kerjasama, Promosi dan Hubungan Masyarakat	Sekretaris
4.	dr. Diana Fajar Udharita, M.M.	Ka. Bid. Pelayanan Medik	Anggota
5.	Yuli Wibowo, S.K.M., M.M.	Ka. Bid. Pelayanan Penunjang	Anggota
6.	dr. Bambang Rustanto, M.K.M.	Ka. Bag. Bina Program	Anggota
7.	Rindyarini, S.E., M.M.	Ka. Bag. Keuangan	Anggota
8.	Budiyono, S.ST.,M.M.	Kasi. Sumber Daya Pelayanan Keperawatan	Anggota
9.	Sutrisno, A.Md.TEM	Ka. Sub. Bag. SIM RS dan Pelaporan	Anggota
10.	Indarti, S.Gz	Ka. Sub. Bag. Tata Usaha	Anggota
11.	Verly Ana Septiandari, S.E.	Staf Sub. Bag. Kerjasama, Promosi dan Hubungan Masyarakat	Anggota

12.	Riyantama Hasananta, S.Pd	Staf Sub. Bag. Kerjasama, Promosi dan Hubungan Masyarakat	Anggota
-----	---------------------------	---	---------

DIREKTUR
RSUD Dr. R. SOEDJATI SOEMODIARDJO
PURWODADI KABUPATEN GROBOGAN

